

De manera especial se agradece su colaboración para responder este cuestionario. Este instrumento hace parte de una investigación que indaga sobre el acceso público a la información en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafé, especialmente a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La información suministrada será tratada con la confidencialidad pertinente.

**EC 1 PANORAMA DEL ACCESO PÚBLICO
 A TIC EN COLOMBIA ENCUESTA DEL USUARIO**

(Favor marcar con una X sobre el número que corresponda a su respuesta. Deje los espacios grises en blanco, estos se llenarán posteriormente con lápiz rojo para codificar las respuestas)

| | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|---|---------------------|--|
| ENCUESTA No. (Dejar en blanco) | | | | Encuestador: | |
| Tipo de sitio: | Telecentro | Iniciativa nacional | 1 | Nombre del sitio: | |
| | | Iniciativa local | 2 | Ubicación: | |
| | | Privado | 3 | Ciudad o Municipio: | |
| | Biblioteca pública | 4 | No. local de encuesta | | |
| | Cibercafé | 5 | (Solo para control y diligenciamiento del aliado local) | | |

I. INTRODUCCIÓN: CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR

1. ¿Con qué frecuencia visita usted este lugar? (Marque sólo una opción)

| | | |
|---|---|--|
| a. Primera vez | 1 | |
| b. Rara vez (menos de una vez al mes) | 2 | |
| c. Ocasionalmente (aproximadamente una vez al mes) | 3 | |
| d. Regularmente (aproximadamente 2 o 3 visitas por mes) | 4 | |
| e. Frecuentemente (aproximadamente una vez por semana) | 5 | |
| f. Diariamente (todos los días) | 6 | |

2. Si usted vino aquí en busca de información específica, ¿qué tipo de información busca? (Lea en voz alta las opciones. Escríbala según la jerarquía que el encuestado estime conveniente: de 1 a 9, Siendo 1 el más alto, 9 el más bajo y cero (0) para las opciones no elegidas)

| | | |
|--------------------------|--|--|
| a. Educación | | |
| b. Salud | | |
| c. Agricultura | | |
| d. Servicios de Gobierno | | |
| e. Entretenimiento | | |
| f. Noticias | | |
| g. Personal | | |
| h. Empleo | | |
| i. Otro | | |
| Especifique cuál: | | |

3. ¿Qué actividades con TIC realiza más frecuentemente en este sitio (Lea en voz alta las opciones. Escríbala según la jerarquía que el encuestado estime conveniente: de 1 a 8, Siendo 1 el más alto, 8 el más bajo y cero (0) para las opciones no elegidas)

| | | |
|---------------------------|--|--|
| a. E mail | | |
| b. Chat | | |
| c. Navegación en la web | | |
| d. Blogs y Redes Sociales | | |
| e. Comercio y Negocios | | |
| f. Teléfono y Webcam | | |
| g. Juegos | | |
| h. Otro | | |
| Especifique cuál: | | |

4. ¿Cuáles cree usted son los mayores obstáculos o dificultades que tienen los usuarios para tener acceso a los servicios e información de TIC en este sitio? (Puede marcar varias)

| | | |
|--|---|--|
| a. Ubicación del sitio | 1 | |
| b. Horas de funcionamiento | 2 | |
| c. Costo | 3 | |
| d. Falta de formación del operador | 4 | |
| e. Falta de formación del usuario | 5 | |
| f. No hay equipos suficientes | 6 | |
| g. No hay servicios suficientes | 7 | |
| h. No hay velocidad y calidad de la conexión | 8 | |
| i. Otro | 9 | |
| Especifique cuál: | | |

5. ¿Qué otros sitios usted utiliza con Internet, chat, e-mail y similares que sean abiertos al público, y cómo se diferencian de éste?

| | | |
|-------------------------------|----|--|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| No asiste a ningún otro sitio | 99 | |

6. ¿Considera Usted que el uso de TIC ha cambiado su vida?

| | | |
|-----------------------|----|--|
| Sí | 1 | |
| No | 2 | |
| No sabe / No responde | 88 | |

7. Si la respuesta anterior es SI, podría contarme en qué forma las Tecnologías de Información como Internet le han cambiado su vida? Cuénteme cómo era antes, y cómo es ahora? (Si usted es **encuestador**, escriba la respuesta de la forma más literal posible. Si usted es **aliado local**, solicite autorización para grabar la respuesta. Si la grabó, escriba el código del audio; si el entrevistado no de su autorización para grabarla, escríbala.).

| | | |
|--|----|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| No Aplica (Marcar sólo en caso de que la respuesta 6 sea NO o NS/NR) | 99 | |

Código del audio:

II. INFORMACIÓN DEMOGRAFICA ADICIONAL

8. Género

| | | |
|--------------|---|--|
| a. Femenino | 1 | |
| b. Masculino | 2 | |

9. Edad

| | | |
|-----------------|---|--|
| a. 15 a 35 años | 1 | |
| b. 36 a 60 años | 2 | |
| c. 61 o mayor | 3 | |

10. Nivel educativo alcanzado

| | | |
|-------------------------|---|--|
| a. Sin educación formal | 1 | |
| b. Sólo primaria | 2 | |
| c. Hasta secundaria | 3 | |
| d. Técnico/Tecnólogo | 4 | |
| e. Universitaria | 5 | |
| f. Postgrado | 6 | |

11. Ocupación

| | | |
|--|---|--|
| a. Empleado | 1 | |
| b. Obrero | 2 | |
| c. Ama de Casa (Trabajador Familiar sin remuneración) | 3 | |
| d. Trabajador independiente (trabajo por cuenta propia). | 4 | |
| e. Pensionado | 5 | |
| f. Estudiante | 6 | |
| g. En búsqueda de empleo | 7 | |
| h. Otro. ¿Cuál? | 8 | |

12. Nivel de ingresos (estimado, en relación con la población general en la región)?

| | | |
|--------------------------|----|--|
| a. Alto | 1 | |
| b. Medio | 2 | |
| c. Bajo | 3 | |
| d. Sin ingresos | 4 | |
| e. No sabe / No responde | 88 | |

13. Grupo Étnico (si es apropiado)

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| a. Indígena | 1 | |
| b. Afrodescendiente, afrocolombiano, | 2 | |
| c. Otro. ¿Cuál? | 3 | |
| d. Ninguno | 4 | |

OBSERVACIONES:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN