

# PANORAMA DEL ACCESO PÚBLICO A TIC EN COLOMBIA

RELATORIA GRUPO FOCAL MARINILLA ANTIOQUIA

Este documento de trabajo resume las opiniones ofrecidas por un grupo de dieciséis participantes (un telecentro y quince cibercafés con operadores y usuarios de Marinilla). En total, participaron 16 personas, entre operarios y usuarios. Entre los cibercafés estuvieron propietarios, administradores y operarios y un técnico de computadores. Asistió un representante de un telecentro dedicado principalmente a capacitación en el uso del computador e Internet.

La conversación giró, entre otros temas, en torno a:

- **Cartografía de los sitios de acceso**
- **Motivaciones de uso en los más frecuentados**
- **Perfil de las personas usuarias de bibliotecas y sala de Internet**
- **Características**
- **Ventajas y desventajas de Internet**
- **Desafíos**



Los análisis de este documento de trabajo pueden citarse así:

Gómez, R, Barón, L, & Valdés, M. (2010). Documentos de Trabajo: Puntos de acceso público a Internet en Colombia. Relatoria grupo focal Marinilla, Departamento Antioquia. Universidad de Washington, ICESI, Colombia Multicolor. <http://faculty.washington.edu/rgomez/projects/Colombia>

## Panorama del Acceso Público a TIC en Colombia en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafés

**Municipio:** MARINILLA

**Lugar:** Hostería del parque principal

**Sesión:** Lunes, 15 de febrero, 12 m. – 3:45 p.m

**Relator:** Milton Álvarez  
milsana@gmail.com  
300 610 9588

**Datos Generales:**

Un municipio de 45 mil habitantes, hace parte de la región del Oriente antioqueño

**Participantes:**

16 personas entre usuarios y operadores de cibercafés y de un telecentro denominado Centro de Comunicación Ciudadana.

### INTRODUCCIÓN

El 15 de febrero se realizó un taller de grupo focal, principalmente con operadores de puntos de acceso público de telecentros y cibercafés, con la participación de algunos usuarios-usuarias, en el municipio de Marinilla, Antioquia.

En el nivel cartografía, se pidió a los entrevistados/as que identifiquen en un mapa los lugares de acceso público frecuentados y su ubicación en el municipio. En el nivel de reflexión, se formularon varias preguntas para identificar sus reacciones más específicas respecto de algunos elementos de usos, prácticas y contribución al desarrollo.

### CARTOGRAFÍA DE LOS SITIOS PARA ACCESO A INTERNET MÁS FRECUENTADOS EN MARINILLA

#### EN LA ZONA CENTRO EL PARQUE Y ALREDEDORES:

Bahía Gym  
El Cibernauta  
Biblioteca Casa de la Cultura  
Café Internet La Capilla  
Otros dos cibercafés que no tienen nombre

#### EN LA ZONA EDUCATIVA CERCA DE LA NORMAL Y EL COLEGIO COREDI

Arpanet  
Ciberencuentro  
Meganet  
Otros dos cibercafés que no se recuerda el nombre  
Uno cibercafé al frente del Colegio San José

#### EN EL BARRIO LA DALIA

Geniocet  
Explores  
Uno que no recuerdan el nombre

#### EN CIUDADELA BARRIO FUERA DE LA PERIFERIA

El café de Yurladi

#### PLAZA DE MERCADO

Centro de Comunicación Ciudadana

#### VEREDAS DEL MUNICIPIO

A través del programa Antioquia virtual, Compartel y computadores para Educar, en las escuelas de las veredas hay algunos computadores con conexión satelital. Son aproximadamente 30 veredas con conexión.

#### ZONA WI FI

Existen dos lugares o cafés que no ofrecen el servicio de Internet con equipos sino que tienen zona wi fi para los clientes, se llaman Mr Cofee y café Cuorum. Allí las personas llevan sus portátiles y tienen acceso a Internet.

Además de los sitios de acceso reseñados en el grupo se manifiesta que existen otros cibercafés más que no se acuerdan de los nombres ni ubicación. Según consenso del grupo se plantea que existen en promedio unos 30 lugares que ofrecen este servicio.



### USUARIOS DE LOS CIBERCAFÉS (TIPO DE PÚBLICO)

- Juvenil para chatear y comunicarse o visitar páginas específicas.
  - Estudiantes para hacer la tarea.
  - Trabajadores de oficinas (acceder a la cuenta bancaria, subir fotos, chatear).
- Ciudadanos que van a consultar el sistema de gobierno en línea (Acción Social, datos sobre cursos en EL Sena, Cédula de Ciudadanía, Certificado del DAS, cotización de semanas en el seguro social, pensión o salud, Procuraduría y otros).
  - Personas adultas mayores para comunicación con parientes que están lejanos, transcripciones o para que les quemen un DVD o CD.

### QUE BUSCAN LOS USUARIOS

- Estado de equipos y velocidad conexión
- Servicio y atención al cliente
- Servicios integrales
- Ayuda a hacer tareas
- Ubicación
- Espacio estética
- Precio
- Clases
- Privacidad
- Ubicación
- Horario atención



### VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE INTERNET

#### Positivo

Conocer más  
Unión familiar, en la distancia  
Conformación de aliados de acuerdo a los intereses temáticos  
Cambio de lo físico a lo virtual, más práctico para relacionarse  
Manejo de la información de acuerdo a la intención o el uso  
Convocatorias para eventos, conciertos reuniones

#### Negativo

Dependencia, encierro  
Olvido de la vida social  
Se pierde el contacto físico  
Se acaba la tertulia familiar  
Es como una adicción  
No se encuentra suficiente información del municipio

Datos de contacto:

Centro de Información (CIS) de la Universidad de Washington. Ricardo Gómez, [rgomez@u.washington.edu](mailto:rgomez@u.washington.edu)  
Universidad ICESI [lfbaron@icesi.edu.co](mailto:lfbaron@icesi.edu.co)

Fundación Colombia Multicolor. Mónica Valdés, [monica@colombiamulticolor.net](mailto:monica@colombiamulticolor.net)