

## Fearless Cards Instructions

### Background

Fearless Cards are a set of cards containing instructions to help learn basic uses of computers and the Internet. They are organized by tasks that are broken down into step-by-step instructions, and they include examples and fundamentals to help very novice users deal with basic concepts in a way that is familiar, non-threatening and easy to follow.

### Attributes

Fearless Cards were designed as a way to help meet emotional barriers as well as skills barriers that make it difficult for marginalized sectors of the population to use computers and the Internet. They are based on four basic attributes:

- **EXTREMELY BASIC CONCEPTS:** Breaking simple tasks down to the most basic steps and making each one of them explicit
- **FAMILIAR AND EASY TO USE:** present tasks in a tangible, casual and familiar platform. Hand-drawn icons help to communicate the ideas visually and with a non-threatening look and feel, which is important for range of users they are intended for. The pocket-sized cards and be used unobtrusively, without calling attention to the learner
- **TASK-ORIENTED AND INCREMENTAL:** We identified nine basic and useful tasks: "Find news", "Create and edit document", "Create a Gmail account", "Translate text", "Translate website", "Translate Document", "Find job information on Craigslist", "Plan a trip using Google Maps" and "Watch videos on YouTube". Individual Step Cards and Fundamental Cards accompany the Step Cards and can be used for multiple tasks, reinforcing the link-

1

and arrange them in order, as listed on the TASK card. Follow each one, step-by-step, using it as a guide to help remind you of skills you may have already encountered while using computers.

- **FUNDAMENTAL CARDS** are essential building blocks for the basic concepts new users are learning to embrace. Starting with the most basic of "Turn on the computer" to more elaborate actions such as "Select", "Copy" and "Paste", these cards can help users at entry levels to become familiar with the sometimes foreign language used by the digital realm.
- **EXAMPLE CARDS:** offer illustrations of specific elements available while navigating and using computers. They consider a wide range of topics including: Ways to edit documents using features such as "Bold", "Italics" and "Lists"; and verifying web forms through "Captcha".

When you are ready to practice your computer skills on your own, select the tasks you want to do, their corresponding step cards, and any fundamental or examples you may want to refer to. As you become more familiar with the steps, fundamentals, or examples, feel free to leave those behind or share them with a friend interested in learning how to use computers too.

Remember, each computer and the programs they contain may be a little different but the cards are here to help guide you in the basic steps as you move forward towards individual practice and completing your desired task.

### Directions for group or individual training use

We have found that grouping the task, associated step cards and all the fundamental and example cards in a ring and having them accessible in class greatly increases the opportunities and functionality of this tool. This increases the number of example and fundamental cards you need in proportion with a full deck but also increases the opportunities to integrate the cards while offering individual or group instruction. The Fearless Cards help to make navigat-

3

age between skills already mastered and their application in new contexts

- **BILINGUAL (ENGLISH-SPANISH):** Bilingual cards make it easier for non-English speaking learners to acquire knowledge by providing instructions in their native language, and to improve their language skill at the same time. The fact that the cards are bilingual allow users to get familiar in a faster way with the vocabulary used in the digital world, like "link", "click", "scroll", etc.

### Uses

The cards can be used in several forms by different kinds of users, all aimed at serving as a visual representation and guide of the steps to follow in any given task.

- **A COMPUTER TRAINING INSTRUCTOR:** To help facilitate working with varying levels of proficiency in class
- **INDIVIDUAL WORKING WITH A BEGINNING COMPUTER USER:** To help guide the sometimes-overlooked complex tasks which are composed of multiple steps
- **A NOVICE COMPUTER USER READY TO EXPLORE THE COMPUTER INDEPENDENTLY:** To help serve as a reminder of the not yet intuitive steps needed to accomplish a set number of tasks

### Directions for individual use

- **TASK AND STEP CARDS:** Identify what task you wish to focus on. See which are the steps needed to complete the task. Gather the individual STEP cards that are needed,

2

ing the technology easier by ensuring that both experienced and novice users are speaking and understanding the same technical terminology.

### Feedback

As part of the Creative Commons License, the cards are free to use, adapt and distribute for non-commercial use as long as the source is identified. If you would like to help us improve the cards by sharing your experience, adaptations or suggestions, please send us an email us: [fearlesscards@uw.edu](mailto:fearlesscards@uw.edu)

4

## Fearless Cards Instrucciones

### Antecedentes

Fearless Cards son un conjunto de tarjetas que contienen instrucciones para ayudar a las personas a aprender los usos básicos de las computadoras e Internet. Están organizadas por actividades, las que luego son divididas en instrucciones más específicas, e incluyen ejemplos y descripciones de acciones fundamentales para ayudar a principiantes a relacionarse con conceptos básicos de computación de manera cercana, no amenazante y fácil de seguir.

### Atributos

Fearless Cards fueron diseñadas como una forma de ayudar a superar las barreras tanto emocionales como técnicas que hacen difícil para los sectores más desfavorecidos de la población la utilización de computadores e Internet. Se basan en cuatro atributos esenciales:

- **CONCEPTOS MUY BÁSICOS:** actividades sencillas son descompuestas en sus pasos más básicos, explicitando cada uno de ellos.
- **CERCANAS Y FÁCILES DE USAR:** las actividades son presentadas a través de un formato tangible, casual y cercano. Los íconos, dibujados a mano, ayudan a comunicar las ideas visualmente y con un estilo que no intimida al usuario, lo cual es importante considerando el público objetivo de Fearless Cards. Las tarjetas son tamaño de bolsillo, de modo que no resultan intrusivas ni difíciles de manejar para la persona que está aprendiendo a utilizar computadores e Internet.
- **ORIENTADAS A TAREAS Y PROGRESIVAS:** Se identificaron nueve actividades básicas y útiles: "Encontrar Noticias", "Crear y editar un documento", "Crear una cuenta Gmail",

1

a veces se pasan por alto.

- **UN USUARIO NOVATO LISTO PARA EXPLORAR EL COMPUTADOR DE FORMA INDEPENDIENTE:** Las tarjetas pueden servirle como un recordatorio de aquellos pasos que aún no le resultan lo suficientemente intuitivos.

### Instrucciones para el uso individual de las tarjetas

- **Las tarjetas con ACTIVIDADES y PASOS:** Identifica la actividad en la que te deseas enfocar. Ve cuáles son los pasos necesarios para completar la tarea. Busca las tarjetas que detallan PASOS individuales y ponlas en orden, tal como aparece en la tarjeta ACTIVIDAD. Sigue cada una de las tarjetas, paso a paso, utilizándolas como guía para ayudarte a recordar las habilidades que ya has aprendido.
- **Las tarjetas con EJEMPLOS:** ilustran elementos específicos que aparecen frecuentemente durante la navegación por Internet y en el uso de computadoras. Consideran una amplia gama de temas, incluyendo: aplicar al texto formato de "Negrita" o "Cursiva"; cómo aplicar "Listas" a un documento y explicar la función de los "Captcha" cuando se navega en una página web.
- **Las tarjetas FUNDAMENTALES:** contienen acciones esenciales para completar los pasos básicos que comienzas a aprender. Desde tareas sencillas como "Encender el computador" hasta acciones más elaboradas como "Seleccionar", "Copiar" y "Pegar", estas tarjetas pueden ayudarte a familiarizarse con el a veces lejano lenguaje utilizado en el mundo digital.

Recuerda que cada computador y sus programas pueden ser un poco diferentes, pero las Fearless Cards están aquí para ayudar a guiarte en los pasos básicos a medida que avanzas en la actividad que estás realizando y en tu conocimiento sobre computadores.

3 Cuando estés listo para practicar tus habilidades con la computadora por tu cuenta, selecciona las tareas que deseas realizar, las correspondientes tarjetas con el detalle de los pasos a seguir

"Traducir texto", "Traducir página web", "Traducir documento", "Encontrar información sobre trabajos en Craigslist", "Planificar viaje usando Google Maps" y "Ver videos en YouTube". Acompañan a estas actividades tarjetas que explican en más detalle los pasos a seguir para completar las tareas, y tarjetas fundamentales, que muestran cómo realizar acciones básicas y esenciales para manejar una computadora. Estos dos últimos tipos de tarjeta se pueden usar en múltiples actividades, lo que refuerza el vínculo entre las habilidades ya dominadas y su aplicación en nuevos contextos.

- **BILINGÜES (INGLÉS-ESPAÑOL):** las tarjetas son bilingües, lo que hace más sencillo el aprendizaje para quienes no hablan inglés; al mismo tiempo, esto les ayuda a mejorar su conocimiento de la lengua. Igualmente, el hecho de que las tarjetas sean bilingües permite a los usuarios familiarizarse de manera más rápida con el vocabulario propio del mundo de la computación, como "link", "click", "scroll", etc.

### Uso

Las tarjetas se pueden utilizar de varias formas por diferentes tipos de usuarios, todas teniendo como objetivo constituir representaciones visuales y guías de los pasos a seguir para realizar una actividad determinada.

- **UN PROFESOR DE HABILIDADES COMPUTACIONALES:** Las tarjetas pueden ayudarle a facilitar el trabajo con alumnos de diferentes niveles de habilidad computacional.
- Una persona que trabaja con principiantes en materia de computación: Las tarjetas pueden ayudarle a guiar la realización de actividades complejas, compuestas por varios pasos, que

2

, así como cualquier tarjeta fundamental o con ejemplos que pudiera ser útil como referencia. A medida que te familiarices con los pasos, los fundamentos, o los ejemplos, podrás dejar esas tarjetas en casa o compartirlas con un amigo/a interesado en aprender a usar la computadora.

### Instrucciones para formación en grupo o individual:

Hemos identificado que agrupar -ya sea con un clip o un anillo- cada actividad con sus correspondientes tarjetas fundamentales, de ejemplos y aquellas que detallan los pasos a seguir, y mantenerlas accesibles durante la clase, amplía de manera notable las oportunidades y las funcionalidades de las tarjetas. Si bien esto aumenta el número de tarjetas de ejemplo y fundamentales que se necesitan en comparación con un juego que sólo considere tarjetas que detallan pasos, también crecen las oportunidades de integrar ejemplos mientras se trabaja en grupo. Las Fearless Cards pueden contribuir a que explorar la tecnología sea más fácil, en cuanto ellas ayudan a que tanto usuarios experimentados como novatos estén hablando y entendiendo la misma terminología técnica.

### Contactarnos

Como parte de la Licencia Creative Commons, las tarjetas son libres de ser usadas, adaptadas y distribuidas para uso no comercial, siempre y cuando las fuentes sean identificadas. Si deseas ayudarnos a mejorar las tarjetas compartiendo tu experiencia, adaptaciones o sugerencias, por favor envíanos un e-mail a la dirección: [fearlesscards@uw.edu](mailto:fearlesscards@uw.edu)

4