



CALI Panorama del acceso público a TIC en Colombia

Entrevistas de Historias Personales

Criterio de Selección:

Cada aliado realiza dos entrevistas a personas (usuarios, algunos tal vez son operadores), seleccionados por sus experiencias personales de acercamiento, formación y uso de TIC. Historias personales impactantes de la transformación, la motivación, o la visión de los ICT para el desarrollo.

Guía de la Entrevista para la Historia Personal:

Entrevistas no estructuradas conversacional; grabadas, transcritas y anónimas. Esta es una muestra de los temas a cubrir. Duración aproximada: 2 horas

Esta entrevista hace parte de una investigación que indaga sobre el acceso público a la información en bibliotecas públicas, telecentros y cibercafés, especialmente a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Para esta entrevista su identificación se mantendrá en forma anónima y su participación es de carácter voluntario. Dada la magnitud de este proyecto y la extensión de la entrevista que es de aproximadamente dos horas, necesitamos registrar la información utilizando la grabadora. Si está de acuerdo, procederemos.

- ¿Cómo empezó a usar las TIC? ¿Cuándo? ¿Qué lo hizo empezar?
- ¿Qué ha cambiado en su vida como resultado del uso de las TIC en los lugares públicos? *(Explore los impactos intangibles, la autoestima, las aspiraciones ...)*
- ¿Cómo cree que otros en su comunidad pueden hacer mejor uso de las TIC en los sitios de acceso público?
- ¿Cómo cree que los lugares de acceso público pueden servir mejor a las necesidades de las personas en su comunidad?

Cierre, Gracias

Observaciones del entrevistador:
