

Caja de Herramientas para Evaluación de Diplomado para Cuidadores de Madre Tierra

Ricardo Gomez, Genoveva Vergara, Yvette Iribe, Jeannie Berwick
Universidad de Washington, Seattle, WA; Universidad Iberoamericana, Mexico DF
Fundación Un Solo Corazón, Seattle, WA
Noviembre 2017

Resumen


Evaluar el impacto de programas de intervención social es un problema complejo porque se tocan muchos aspectos que son difíciles de medir. Basados en la [Cartografía del Buen Vivir](#) (Gomez & Yim, 2016) preparamos esta caja de herramientas para ayudar a medir algunos de los resultados del trabajo de formación para los Cuidadores de la Madre Tierra en la selva norte de Chiapas en la región de la Misión de Bachajón. Preferimos medir resultados en vez de impactos, ya que los impactos ocurren a lo largo de períodos de tiempo largos y son la consecuencia de un conjunto de factores y acciones, razón por la cual es difícil saber qué causó un impacto determinado. La Caja de Herramientas para Cuidadores de Madre Tierra ofrece una serie de instrumentos fáciles de usar que le ayudan a los equipos a evaluar de manera sencilla los resultados más notorios de los talleres de capacitación en diplomados. Usamos la CMT para medir capacidades y comportamientos relacionados con autoestima, creatividad adaptiva, fuerza ciudadana, comunicación, y participación en la vida comunitaria. Aunque estos aspectos se basan en un largo trabajo anterior de selección y análisis, es posible que en diferentes procesos o actividades quieran incluir solo algunos de estos aspectos (no hay que usarlos todos), y que quieran incluir otros aspectos adicionales no analizados aquí. Les invitamos a usar esta Caja de Herramientas como un punto de partida para ayudar en la reflexión y la documentación de los resultados.

Caja de Herramientas para Cuidadores de Madre Tierra

La Caja de Herramientas para Cuidadores de Madre Tierra ofrece unas herramientas sencillas para medir algunos de los resultados de la capacitación en el diplomado. Esta caja de herramientas le ayudará a recolectar información cuantitativa y cualitativa sobre los resultados, y a presentar resultados de una manera sencilla y contundente. La caja de herramientas incluye: 1) una guía de uso, 2) preguntas formuladas con escala visual y numérica, 3) preguntas abiertas para explorar con Fotohistorias (un método de fotografía participativa para documentar experiencias de los participantes), 4) una encuesta demográfica (para recolectar información básica sobre los participantes) e ideas para la evaluación y el análisis de la información recogida (para ayudar a darle un sentido a los datos que encontró para que los pueda presentar de una manera que resulte conveniente). Aunque todo lo que presentamos aquí está basado en investigaciones (propias y de muchos otros), esta caja de herramientas está escrita como una guía sencilla, no un estudio de corte académico.
















La Caja de Herramientas para Cuidadores de Madre Tierra en pocas palabras

Este es un conjunto de instrumentos cualitativos y cuantitativos que son fáciles de usar y que le ayudarán a medir resultados de los diplomados para Cuidadores de Madre Tierra. Exploramos la evaluación de cinco aspectos distintos relacionados con autoestima, creatividad adaptativa, fuerza ciudadana, comunicación, y participación en la vida comunitaria.












<p>CMT Guía de Uso</p>	<h1 style="text-align: center;">Guía de Uso: Caja de Herramientas</h1>
 <p>Esta Caja de Herramientas contiene cuestionarios y guías de entrevista que serán utilizados con los y las participantes en los diplomados de Cuidadores de Madre Tierra en tres momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al principio (al iniciar el primer módulo) 2. A mitad del diplomado (al iniciar el módulo 4 de 7) 3. Al final (al iniciar el último módulo, no. 7) 	
<p>Al Principio</p>	<p>Al inicio del primer módulo del diplomado, recoger lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales del grupo (1) - Encuesta con caritas felices (1)
<p>A la Mitad</p>	<p>Al inicio del módulo 4 (de un total de 7), recoger lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales del grupo (2) - Encuesta con caritas felices (2) - Entrevistas con Fotohistorias (2)
<p>Al Final</p>	<p>Al inicio del último módulo, no. 7, recoger lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales del grupo (3) - Encuesta con caritas felices (3) - Entrevistas con Fotohistorias (3)
<p>Nota:</p>	<p>Asegurarse de marcar bien todos los materiales con lugar, fecha, y si se trata de datos de principio, mitad o final.</p>

<p>CMT Cuestionario de la encuesta y guía de entrevista</p>	<h2 style="text-align: center;">Introducción a las encuestas y entrevistas de evaluación de CMT</h2>
<p>Esta sección incluye un conjunto de cuestionarios de encuesta y guías de entrevista para el principio, la mitad, y el final de los diplomados CMT.</p>	
<p>Datos generales del grupo</p>	<p>Recoge datos generales sobre el grupo que está tomando la capacitación en ese momento.</p>
<p>Encuestas de carita feliz</p>	<p>Recoge datos sobre percepciones y comportamientos que se espera que mejoren con la capacitación de CMT</p> <p>TODAS las personas que están tomando la capacitación del diplomado responden la encuesta de carita feliz</p>
<p>Información demográfica</p>	<p>Los datos demográficos de los y las participantes son importantes para entender qué es lo que está pasando.</p>
<p>Entrevistas con Fotohistorias</p>	<p>Recoge imágenes e historias sobre las experiencias de los y las participantes</p> <p>Hacer una entrevista con Fotohistorias en pequeños grupos de dos o tres participantes</p>

CMT	Datos Generales del Grupo
Lugar	
Fecha	
Módulo en Diplomado CMT (número y título)	<ul style="list-style-type: none">○ Inicio (módulo 1):○ Mitad (módulo 4):○ Final (módulo 7):
Facilitadores:	
Comentarios:	

CMT	Encuesta sobre impactos CMT						
	Para ser completados por todos los participantes al principio (módulo 1), a la mitad (módulo 4) y al final (módulo 7) del Diplomado CMT	10 SI	8	6	4	2 0 NO	
	Preguntas						
1.1	En general, estoy contento con el trabajo que realizo en mi comunidad						
1.2	Siento que mi trabajo está fortaleciendo el bien vivir en mi comunidad.						
1.3	Aspiro a ser capaz de enfrentar de manera efectiva problemas en mi familia y en mi comunidad.						
1.4	Reconozco que soy una persona capaz cuando interactúo con otras personas en CMT.						
1.5	Considero que en CMT nos expresamos con libertad y podemos discutir los problemas hasta llegar a acuerdos.						
2.1.	Tengo un buen sentido de pertenencia en mi comunidad, nos adaptamos unos a otros y crecemos juntos.						
2.2.	Al estar CMT me siento capaz de proponer cosas que pueden contribuir al bienestar de la comunidad.						
2.3.	Estar en el equipo de CMT me ayuda a reconocer que soy una parte valiosa de mi comunidad.						
2.4.	Somos capaces de incorporar nuevas técnicas e instrumentos para sobreponerse a las adversidades.						
2.5.	Participando en CMT podemos alcanzar una mejor calidad de vida más fácilmente que generaciones anteriores.						
3.1.	Estoy dispuesto a dedicarme a hacer distintas actividades productivas y de servicio en mi comunidad.						
3.2.	Estar en CMT me ayuda al intercambio de conocimientos con otras personas.						
3.3.	Interactuar con otras personas en CMT me hace sentir que estamos todos conectados en una sola Tierra.						
3.4.	Colaborar con CMT ayuda a organizarnos y prepararnos mejor en la comunidad para una mejor calidad de vida.						

Caja de Herramientas para Evaluación de Cuidadores de Madre Tierra

3.5.	Puedo recurrir a personas de otras comunidades que participan en CMT para pedirles consejos cuando se va a tomar una decisión muy importante en mi comunidad.	
4.1.	No me siento mal cuando recibo retroalimentación negativa sobre mi trabajo, es parte del trabajo en equipo.	
4.2.	El intercambio de ideas en CMT se ve reflejado en nuevas propuestas y proyectos para las comunidades.	
4.3.	Considero que CMT contribuye a fortalecer una red de colaboración con otras comunidades.	
4.4.	Estar en CMT me ayuda a expresarme con más confianza y decir lo que siento en mi familia y en la comunidad.	
4.5.	El equipo de CMT contribuye a una mejor comunicación que incluye a todos los miembros de la comunidad.	
5.1.	CMT impulsa la participación ciudadana y el interés de contribuir en la solución de problemas sociales.	
5.2.	En las actividades organizadas por CMT hay mayor participación por parte de la comunidad.	
5.3.	Estar en CMT nos permite fortalecer la participación de la comunidad en diversos temas.	
5.4.	Estar en CMT me ayuda a compartir mis opiniones sociales o políticas con otros.	
5.5.	Estar en CMT me mantiene informado sobre temas sociales o políticos de la comunidad.	

Nota: las preguntas están organizadas conceptualmente en torno a cinco temas principales, con cinco preguntas para cada uno de los temas:

1. autoestima
2. creatividad adaptativa
3. fuerza ciudadana
4. comunicación
5. participación en la vida comunitaria

CMT

Datos de los participantes

Es importante que recoja información básica sobre todos los y las participantes en la capacitación.

Encuesta demográfica: preguntas generales para todos los participantes

Lugar: _____

Fecha: _____

Inicio de Diplomado (módulo 1)

Mitad de Camino (módulo 4)

Al Final (módulo 7)

Sexo: Hombre

Mujer

Edad (años cumplidos): _____

Año en que comenzó a participar activamente en Cuidadores de Madre Tierra: _____

Familia:

Casado/a

Soltero/a

Otro: cual _____

Cuántos Hijos Tiene? – que dependan de Usted:

Nivel de educación – educación formal completada:

Sin educación formal

Sólo primaria

Secundaria

Diplomado

Universidad

Nivel de ingreso (aproximado, en relación a la mayoría de la población de la región)

Bajo

Medio-promedio

Alto

Sin respuesta

Ocupación Principal:

Agricultor

Ama de casa

Estudiante

Miembro de Cooperativa

Otro: cual _____

Otras preguntas relevantes

1. por ejemplo: distancia recorrida para venir a capacitación,

2.

CMT	
Entrevistas con Fotohistorias	
	<i>Para hacer con grupos de dos o tres participantes a la mitad (módulo 4) y al final (módulo 7) del Diplomado CMT</i>
1	Foto u Objeto 1: ¿De qué maneras su participación en CMT le ayuda a mostrar sus habilidades y a contribuir al desarrollo de su comunidad?
2	Foto u Objeto 2: ¿Cree usted que CMT ayuda a reducir las desigualdades sociales o económicas en la comunidad?
3	Foto u Objeto 3: ¿De qué manera CMT ayuda a relacionarse con una comunidad más amplia, más allá de sus amigos cercanos y su familia?
4	Foto u Objeto 4: ¿Qué tipo de obstáculos le impiden comunicarse con su familia y con otros integrantes de la comunidad?
5	Foto u objeto 5: ¿Cómo ha cambiado su participación en actividades sociales o políticas en la comunidad a raíz de CMT?

Entrevista con Fotohistorias:

1. Definir grupos de dos o tres participantes
2. Definir cuál de las 5 preguntas van a trabajar
3. Encontrar objeto o lugar representativo, tomar fotos
4. Mirar las fotos y elegir una para platicar
5. Mirando la foto o el objeto, platicar sobre cómo el objeto o foto representa el tema de la pregunta en cuestión. Grabar la plática. Hacer preguntas como:
 - a. Por qué tomamos esta foto?
 - b. Qué representa esta imagen?
 - c. Cómo me ayuda esta imagen a responder la pregunta?
6. Al terminar la entrevista de Fotohistorias: Organizar los materiales
 - a. Escribir el texto de la entrevista en un archivo Word, cuidando de transcribir los detalles de lo que las personas dicen, en sus propias palabras. De ser posible, incluir traducción al Español.
 - b. Guardar los materiales de cada Fotohistoria en una carpeta y entregarlos al responsable de Evaluación:
 - a. Ficha con información sobre los participantes y el tema escogido, el lugar y la fecha
 - b. Foto sobre la cual se hizo la entrevista
 - c. Otras fotos adicionales del contexto y las personas entrevistadas
 - d. Archivo con grabación audio de la entrevista
 - e. Archivo con transcripción de la entrevista

<p>CMT Guía de análisis</p>	<h1 style="text-align: center;">Análisis y presentación de resultados</h1>
<p>Después de haber recogido toda la información, puede que la tenga que analizar para presentar sus resultados. Aquí hay algunas ideas que le pueden ayudar a hacerlo.</p>	
<p>Encuesta</p>	<p>Ingrese todas las respuestas en una hoja de cálculo para que las pueda analizar. Puede sumar los valores para cada pregunta, para cada participante, o para cada uno de los aspectos tratados. También puede comparar los puntajes a lo largo de distintos momentos del diplomado, en ubicaciones distintas, o en años distintos. También puede buscar diferencias por ubicación, edad, género, etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para encontrar el nivel general de un tema: puede obtener los promedios de cada respuesta y de todas las respuestas en la encuesta relacionada con ese tema. Un puntaje más alto indica un nivel más alto de avance. 2. Para encontrar la correlación entre dos o más temas: puede comparar los promedios del puntaje de cada tema. 3. Para encontrar tendencias por región, proceso, edad o género: puede comparar los promedios del puntaje obtenidos de acuerdo a los indicadores demográficos apropiados.
<p>Entrevista</p>	<p>Transcriba todas las respuestas a las entrevistas y busque tendencias, temas o patrones. Busque diferencias o semejanzas en distintas ubicaciones, o por género, edad, u ocupación, entre otros. También puede usar un resaltador para marcar todas las referencias a un tema de interés, y puede usar resaltadores de distintos colores para temas distintos. Identifique algunas buenas citas que ilustren los temas más sobresalientes, o las temáticas que emergen del análisis.</p>
<p>Fotohistorias</p>	<p>Transcriba todas las respuestas y pegue las imágenes a las que se refiere cada fragmento de la transcripción de la entrevista. Busque tendencias temas o patrones en las respuestas. Busque diferencias o semejanzas en distintas ubicaciones, o por género, edad, u ocupación, entre otros. También puede usar un resaltador para marcar todas las referencias a un tema de interés, y puede usar resaltadores de distintos colores para temas distintos. Identifique algunas buenas citas que ilustren los temas más sobresalientes, o las temáticas que emergen del análisis.</p> <p>En particular, busque expresiones de emociones, pensamientos, sentimientos y otras interpretaciones que son despertadas por las fotos, dado que tienden a ser más agudas que las entrevistas tomadas de forma independiente. Identifique buenas citas y buenas imágenes que puede usar para ilustrar los puntos centrales de las conversaciones con los participantes.</p> <p>Como las preguntas de Fotohistorias son preguntas abiertas, busque respuestas inesperadas o hallazgos sorprendentes que le pueden ofrecer una perspectiva da información sobre percepciones que serían difíciles de obtener de otras maneras.</p>